

Quand j'essaie de citer une référence avec la barre CWYW d'EndNote, j'obtiens le message "Impossible d'éditer la plage". Que faire?

Ce message s'affiche car il y a un conflit avec un autre complément installé dans Word, tel que le complément de citation de Mendeley. La seule solution pour utiliser la barre CWYW est de désinstaller le complément qui entre en conflit.

Désinstaller le complément Mendeley

Pour désinstaller le complément Mendeley, ouvrez le logiciel Mendeley et cliquez sur *Tools > Uninstall MS Word Plugin*.

Si Mendeley n'est plus installé sur votre poste, vous pouvez supprimer le complément manuellement. Dans la liste des compléments Word (*Fichiers > Options > Compléments*), notez l'emplacement où se trouve le complément Mendeley. Par exemple, sur Windows 10, ce sera : *C:\Users\votre-nom-dusage\AppData\Roaming\Microsoft\Word\STARTUP*. Fermez Word. Rendez-vous dans le dossier et supprimez le fichier *Mendeley-(no de version).dotm*. Le complément sera désinstallé de Word.

EndNote
Word

Pour une version à jour, consulter le site Carrefour gestion bibliographique.