

## **J'essaie d'ouvrir la bibliothèque que mon collègue m'a partagée, mais je reçois un message d'erreur. Que faire ?**

**Si la bibliothèque a été créée ou convertie avec la version X9.3.1 d'EndNote, elle n'est pas compatible avec les versions antérieures du logiciel.**

Pour pallier ce problème, installez la version la plus récente d'EndNote.

Si vous ne pouvez pas installer la dernière version d'EndNote, utilisez d'autres options de partage de références : partage d'un groupe de références avec EndNote Online ou exportation des références en format XML. Pour plus d'informations sur ces procédures, consultez la page [Partager sa bibliothèque](#).

**Si vous avez la même version d'EndNote que votre collègue, il est possible que la bibliothèque soit corrompue.**

Procédure pour récupérer une bibliothèque corrompue :

1. Si votre bibliothèque est ouverte, fermez-la en cliquant sur *File > Close Library*;
2. Cliquez sur *Tools > Recover Library*;
3. Cliquez sur *OK* et sélectionnez la bibliothèque à récupérer;
4. EndNote crée une copie de la bibliothèque dont le nom contient le suffixe *-Saved*.  
Enregistrez cette copie. Vous devriez être en mesure d'ouvrir cette copie dans EndNote.

Notez que les espaces partagés (ex. Dropbox) peuvent corrompre une bibliothèque. Pour préserver votre bibliothèque, pensez à effectuer des copies de sauvegarde régulièrement.

EndNote  
Importation

---

Pour une version à jour, consulter le site Carrefour gestion bibliographique.